

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

PREDÁVAJÚCI:

Wintrend, s. r. o.

Sabinovská 8

821 02 Bratislava

IČO: 44 725 710

DIČ: 2022800758

IČ DPH: SK 2022800758

Zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 57751/B

Mobil: +421 905 364 033

E-mail: info@trochainak.cz

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefonický kontakt: _____

IBAN a SWIFT bankového účtu: _____

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

Reklamovaný tovar: _____

Popis závady/závad tovaru (predmet reklamácie):

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: _____

Číslo a dátum daňového dokladu : _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

a) výmenou tovaru*

b) opravou tovaru*

c) vrátením peňazí*

d) zľavou z kúpnej ceny *

e) iné*: _____

Prílohy:

a) reklamovaný tovar*

b) daňový doklad o kúpe tovaru*

c) iné*: _____

V.....dňa.....

podpis.....

*vhodné zakrúžkujte

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO

(vypĺňa Predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

a) výmenou tovaru*

b) opravou tovaru*

c) vrátením peňazí*

d) zľavou z kúpnej ceny *

e) iné*: _____

f) nebola uznaná*: _____

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:

Reklamáciu vybavoval:.....

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku reklamácie.....:

podpis a pečiatka

*vhodné zakrúžkované